



Общество с ограниченной ответственностью  
Транспортная компания «КАШАЛОТ»

620085, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 212, оф. 317  
ИНН/КПП: 6679113421/667901001; ОГРН 1186658000484  
р/с 40702810416540041178 в ПАО Сбербанк  
к/с 30101810500000000674, БИК 046577674

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с действующим законодательством не допускается участие в расчетах лиц, не являющихся держателями (владельцами) карт.

Ответственность за нарушение порядка использования карт лежит на владельце и лице, ее предъявившем!

При этом обращаем Ваше внимание, что:

1) В случае необходимости возврата денежных средств по Вашему заявлению, либо в соответствии с действующим законодательством, возврат будет осуществлен тем же способом, которым денежные средства поступили в ООО ТК «Кашалот». То есть: если оплата поступила с банковской карты ИВАНОВ И.И., именно туда денежные средства и будут возвращены при наличии законных оснований.

2) В случае удовлетворения претензии к ООО ТК «Кашалот», возврат денежных средств будет производиться именно на реквизиты банковской карты, с которой произведена оплата за транспортно-экспедиционные услуги, а не Грузоотправителю/Грузополучателю, если банковская карта принадлежала третьему лицу.

3) Обратите внимание, что при возврате на платежную карту денежные средства могут возвращаться на счет в течение 3-5 рабочих дней (в зависимости от кредитной организации, где открыт счет). При этом частичный возврат денежных средств за оказанные услуги невозможен. Кассовая операция будет отменена в полном объеме. Соответственно, Вам необходимо будет оплатить услуги компании повторно с учетом изменения суммы. В случае если в момент обращения у Вас нет возможности оплатить услуги по измененному заказу, либо заказ уже частично исполнен, возврат возможен только по письменному заявлению (форму заявления Вы можете взять на сайте компании).

Генеральный директор



С. В. Федоров